

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ POLITYKA COOKIES

Dokładamy wszelkich starań, aby w odpowiedni sposób zabezpieczyć Twoje dane osobowe i w przejrzysty sposób przedstawić Tobie w jaki sposób z nich korzystamy.

Od 25 maja 2018 roku obowiązują europejskie przepisy o ochronie danych w postaci Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) („RODO”).

W związku z tym chcielibyśmy poinformować Ciebie o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, które nam podajesz w związku z korzystaniem ze strony internetowej: www.hotelglar.pl, formularza kontaktowego, kontaktu za pośrednictwem wiadomości e-mail, newsletter’a oraz fanpage’a na portalach społecznościowych w celach chęci kontaktu, otrzymywania od nas komunikacji marketingowej, w tym ofert dotyczących naszych produktów i usług.

Administratorem danych osobowych są "Poręczenia Kredytowe" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 00-814, ul. Miedziana 3A lok. 22, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233310, REGON 14009630, NIP 118-178-35-60.

Dane kontaktowe Inspektora Danych Osobowych Administratora: e-mail: iodo@pksp.pl

Nasza strona internetowa oraz komunikacja za pośrednictwem innych kanałów może zawierać odnośniki do serwisów zewnętrznych. Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem takich stron, serwisów i odnośników nie podlegają niniejszej polityce prywatności i nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem takich stron internetowych. Serwisy, do których odnośniki znajdują się na naszej stronie internetowej posiadają własną politykę prywatności określającą sposób przetwarzania danych użytkowników.

W trakcie z korzystania z profilu Hotel GLAR oraz Pożyczki i Poręczenia Kredytowe na Facebooku wprowadzone dane przez Użytkowników portali społecznościowych mogą być przetwarzane przez Meta Platform Ireland Limited, MERRION ROAD, DUBLIN 4, D04 X2K5, IRLANDIA. Operatorzy portali społecznościowych przetwarzają dane osobowe we własnym zakresie, zgodnie z wprowadzoną przez siebie polityką prywatności. Z polityką prywatności poszczególnych portali społecznościowych można zapoznać się pod następującymi adresami:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>
- Messenger: <https://www.facebook.com/policy.php>

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celach, dla jakich zostały podane lub zebrane. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się co najmniej w jednym z niżej wskazanych celów w tabeli:

Cel ogólny	Cel szczegółowy oraz podstawa prawna	Okres przetwarzania
Korzystania z serwisu internetowego www.hotelglar.pl oraz narzędzi tam dostępnych, w tym m.in. newslettera, formularza kontaktowego	Umożliwienie korzystania z serwisu, tj. bezbłędnej prezentacji i optymalizacji serwisu i korzystania z funkcjonalności wymaganych plików cookies- na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez okres wskazany poniżej w części nazwanej jako Polityka plików cookies.
	Zapewnianie możliwości korzystania z funkcjonalności fakultatywnych plików cookies – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do momentu jej wycofania, usunięcia historii "ciasteczek", jednak nie dłużej niż

w tym komunikacji za pośrednictwem e-maila		przez działania plików cookies, określony szczegółowo w Polityce plików cookies.
	Informowanie o nowych usługach Administratora, w celach marketingowych prowadzenia badań i analiz sprzedaży i jakości usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO za pośrednictwem newslettera.	Do momentu wycofania zgody lub przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku braku potwierdzenia otrzymywania newslettera Twoje dane przetwarzane będą przez 48 godzin.
	Marketing bezpośredni, w tym prezentowanie usług i produktów oferowanych przez Administratora (za wyjątkiem marketingu prowadzonego drogą elektroniczną) – na podstawie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów dla realizacji których dane te są przetwarzane.
	Prowadzenie komunikacji i udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie - podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość udzielania odpowiedzi oraz prowadzenie komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez okres 12 miesięcy liczone od stycznia roku kolejnego w którym nastąpiło wysłanie zapytania.
	Ustalenie, obrony i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń.
Korzystania z fanpage'a na portalach społecznościowych	Komunikację i odpowiadanie na komentarze oraz wiadomości zamieszczone na profilu lub wysyłane za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez okres 12 miesięcy liczone od stycznia roku kolejnego w którym nastąpiło wysłanie zapytania.
	Zawarcie i realizację umowy – jeśli kontakt za pośrednictwem portalu dotyczy kwestii związanych z zawarciem współpracy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Przez okres 5 lat (licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono dokument księgowy).
	Odpowiadanie na reklamacje – jeśli kontakt za pośrednictwem portalu dotyczy złożenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).	Przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń/reklamacji.
	Marketing bezpośredni oraz cele statystyczne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów dla realizacji których dane te są przetwarzane.
	Ewentualne dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń.

W celu obsługi strony internetowej Administrator może przetwarzać informacje takie jak: informacje dotyczące urządzenia Użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usługi, np.: adres IP urządzenia, informacje zawarte w plikach cookies, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane o aktywności na stronie internetowej. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników, jednak w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe, wobec czego Administrator zapewnia ochronę tych informacji właściwą dla ochrony danych osobowych oraz informuje Użytkowników o ich przetwarzaniu. Przetwarzanie danych gromadzonych za pośrednictwem serwisu internetowego nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Administratorem danych na stronie internetowej: www.hotelglar.pl udostępnia formularz kontaktowy, za pośrednictwem którego możliwy jest kontakt ze strony Użytkowników. W związku z powyższym przetwarzane są następujące kategorie danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie) oraz treść zapytania złożonego przez Użytkownika.

W celu umożliwienia kontaktu Użytkowników z Administratorem, Administrator przetwarza dane osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem komunikatora Messenger. Przetwarzane są: imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika, treść korespondencji (wiadomości, wątków). Dane te nie są

przechowywane przez Administratora w innym miejscu niż konto na portalu Facebook, w szczególności Administrator nie zapisuje tych danych na własnych serwerach.

Na fanpage'u oraz pozostałych kontach w portalach społecznościowych Administrator może zamieszczać informacje marketingowe dotyczące świadczonych usług oraz eventów lub konkursów i akcji promocyjnych, które organizuje lub w których bierze udział.

Z uwagi na specyfikę portali społecznościowych, informacje o osobach obserwujących fanpage, polubieniach oraz treść komentarzy, posty, zdjęcia oraz inne informacje zamieszczane przez Użytkowników mogą być jawne dla innych użytkowników oraz osób trzecich, na co Administrator nie ma wpływu.

Administrator danych nie korzysta z własnego systemu rezerwacyjnego na stronie internetowej, ale **zawiera odnośnik do systemu rezerwacyjnego dzięki aplikacji Profitroom – autorstwa: Profitroom S.A., ul. Franklina Roosevelta 9, Poznań 60-829, NIP: 5252423458.**

Jeżeli dokonałeś rezerwacji przez pośrednika (np. platformę rezerwacyjną), to otrzymaliśmy dane od tego pośrednika. Może nim być:

- <https://www.booking.com/> - B.V., Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Holandia.
- <https://www.expedia.com> - Inc., Attn: IP/Trademark Legal Dept., DMCA Complaints, 1111 Expedia Group Way W., Seattle, WA 98119
- <https://www.hrs.com/> - HRS GmbH, Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Deutschland
- <https://www.kurzurlaub.de/> - Super Urlaub GmbH, Werderstraße 74 D, 19055 Schwerin, Deutschland
- <https://www.secretescapes.com/> - Secret Escapes Limited, 4th Floor, 120 Holborn, London EC1N 2TD
- <https://www.travelcircus.de/> - Travelcircus GmbH, Aroser Allee 76, 13407 Berlin
- <https://www.slevomat.cz/> - Slevomat.cz, s.r.o., Sídlo: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín Zapsaná v: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166961
- <https://www.tui.pl/> - TUI Poland Sp. z o.o. i TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22a, 02-675 Warszawa
- <https://triverna.pl/> - Triverna Sp. z o.o., ul. Niemierzyńska 17A, 71-441 Szczecin, NIP: 6351830569,
- <https://travelist.pl/> - Travelist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, NIP 7010359657.
- <https://www.unityline.pl/> - UNITY LINE LIMITED Sp. z o.o. Oddział w Polsce, z siedzibą w Szczecinie przy Pl. Rodła 8, 70-419 Szczecin, NIP: 3020001748.
- <https://www.tripadvisor.com/> - Tripadvisor Inc., 400 1st Avenue, Needham, MA, USA 02494.

Jeżeli rezerwacja została dokonana bezpośrednio w Hotel GLAR Conference & SPA, dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od osoby dokonującej rezerwacji.

W przypadku skorzystania przez Panią/Pana z płatności z elektronicznej, dane o dokonanych przelewach za pośrednictwem aplikacji PolCard otrzymamy od: Fiserv Polska S.A. (właściciel znaku towarowego Polcard), Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, nr KRS 0000061293, NIP: 526-02-10-429.

Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

a) osobom upoważnionym przez Administratora, pracownikom i współpracownikom, członkom organów Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,

b) dostawcom usług, w tym zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, pocztowych, spedycyjnych, prawnych, księgowych, audytowych, bezpieczeństwa i przechowywania danych, dodatkowo – księgowych, ochrony osób i mienia), na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza obszar EOG) ani organizacji międzynarodowych oraz nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Posiada Pani/Pan:

- 1) prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- 2) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- 3) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- 6) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

Administrator danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w funkcjonalności Serwisów

Aktualna wersja Polityki Prywatności: 17.04.2024 r.

POLITYKA COOKIES

W związku z udostępnianiem zawartości serwisu internetowego stosuje się tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym użytkownika, które mogą być odczytane przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamych z cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego. Zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a. dostosowania zawartości stron Serwisów internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody

nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,

- b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.

W ramach świadczenia usług na najwyższym poziomie serwis korzysta z następujących „ciasteczek”:

- 1) Niezbędne pliki cookies - Pliki cookies niezbędne do działania usług dostępnych na stronie internetowej, umożliwiające przeglądanie ofert lub dokonywanie rezerwacji, wspierające mechanizmy bezpieczeństwa, m.in.: uwierzytelnianie użytkowników i wykrywanie nadużyć. Te pliki są wymagane do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Nie wymagają Twojej zgody.
- 2) Analityczne pliki cookies - Pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania przez użytkownika ze strony internetowej w celu optymalizacji jej funkcjonowania oraz dostosowania do oczekiwań użytkownika. Wyrażając zgodę na te pliki cookies, zgadzasz się na przetwarzanie danych dotyczących Twojej aktywności na stronie w celach analitycznych.
- 3) Marketingowe pliki cookies - Pliki cookies umożliwiające wyświetlanie użytkownikowi treści marketingowych dostosowanych do jego preferencji oraz kierowanie do niego powiadomień o ofertach marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom, obejmujących informacje dotyczące aktywności użytkownika, produktów i usług administratora strony i podmiotów trzecich. Zgoda na te pliki cookies oznacza, że Twoje dane mogą być używane do personalizacji reklam oraz analizy skuteczności naszych kampanii reklamowych.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego.

W niniejszej tabeli opisaliśmy szczegóły na temat wykorzystywania plików cookies w serwisie:

Serwis internetowy, który wykorzystuje plik	Kto wykorzystuje plik?	Podmiot	Nazwa pliku	Cel wykorzystania pliku	Termin wygaśnięcia	Zbierane informacje/opis pliku cookie
.hotelglar.pl	Podmiot zewnętrzny	Profitroom	__cf_bm	Niezbędne	1 godzina	Plik cookie niezbędny do obsługi Cloudflare Bot Management

.hotelglar.pl	Administrator	Poręczenia Kredytowe	PHPSESSID	Niezbędne	Czas trwania sesji strony	Niezbędny plik natywny PHP, pozwala witrynom na zapamiętywanie danych dotyczących stanu sesji.
.hotelglar.pl	Administrator	Poręczenia Kredytowe	_hjSessionUser_*	Analityczne	1 rok	Definiują, kiedy użytkownik odwiedza stronę po raz pierwszy. Zapewnia, że identyfikator Użytkownika jest unikalny dla tej strony. Zapewnia, że informacje o kolejnych wizytach na tej samej stronie będą przypisane do tego samego identyfikatora Użytkownika.
.hotelglar.pl	Administrator	Poręczenia Kredytowe	_hjSession_*	Analityczne	1 godzina	Zawiera dane o bieżącej sesji. Zapewnia, że kolejne żądania w oknie sesji będą przypisane do tej samej sesji.

Więcej informacji o możliwościach i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).